



#### EXTRAS DIN REGULAMENTUL BONUS CARD

- BAUM Bonus Card este un program de fidelitate oferit de societatea BAUM S.R.L. jucătorilor săi din salile Baum Games care, în calitate de participanți, și-au dat acordul cu privire la regulamentul de joc și la Termenii și Condiții.
- Calitatea de membru poate fi revocată sau anulată în orice moment, fără notificare, la discreția conducerii în cazul sesizării de către aceasta a încălcării diferitelor regulamente a societății BAUM SRL. Orice cont sau membru poate fi exclus/decazut din nivelul programului Classic, Silver, Gold sau Platinum, pe baza deciziei managerului general.
- Toate câștigurile eronate sau discrepantele, trebuie aduse imediat la cunoștința operatorilor sau a sefilor de sală.
- S.C. BAUM SRL își rezervă dreptul de a ajusta balanța de puncte rezultată din fraudă, defecțiuni sau din erorile operatorilor.
- În cazul în care sistemul de Bonus Card Club al salii nu este funcțional din orice motiv, acesta poate anula orice beneficiu până la remediere.
- Toate litigiile și deciziile ulterioare ale conducerii sunt definitive și obligatorii.
- Cardul trebuie introdus corespunzător în cititorul de card pentru a acumula puncte promo bonus, orice joc derulat fără inserarea corectă a cardului nu va genera puncte bonus promo.
- Nivelul cardului va expira în fiecare dată de 4 ianuarie 23:59 iar în fiecare dată de 5 ianuarie ora 00:00 va începe acumularea pentru noul an începând din nou cu nivelul Classic.
- BAUM SRL da posibilitatea jucătorilor de pariuri sportive și slot-machine să se bucure de beneficiile și bonusurile care decurg din calitatea de detinator de Bonus Card.
- Orice persoană fizică, cu vârsta peste 18 ani, poate deveni membru în programul BAUM Bonus Card.
- În momentul activării cardului de fidelitate, jucătorul are obligația de a schimba codul pin și de a nu divulga acel cod. BAUM SRL nu își asumă răspunderea pentru aflarea codului PIN al cardului, odată ce acesta a fost înmănat clientului.
- BAUM SRL nu este responsabilă în cazul pierderii, furtului, distrugerii sau deteriorării Bonus Cardului iar membrul are obligația de a notifica societatea BAUM SRL dacă acest lucru se întâmplă.
- Bonus Cardul rămâne în permanentă proprietatea societății BAUM SRL.
- În urma înregistrării, membrul poate să se bucure de toate beneficiile și bonusurile care decurg din apartenența la BAUM Bonus Card. Beneficiile care decurg din apartenența la Club nu sunt obligatorii din punct de vedere legal și se pot modifica fără preaviz.
- BAUM S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica și schimba oricare din dispozițiile Termenilor și Condițiilor programului de fidelitate al Bonus Card-ului.
- BAUM S.R.L. își rezervă dreptul de a anula programul Bonus Card. Compania va anunța data, în care încetează programul precum și perioada în care pot fi valorificate punctele de pe Cardul de Club ale membrilor, cu cel puțin o (1) lună înainte de sfârșitul programului.
- Valabilitatea creditului promo ce poate fi folosit la achiziționarea de produse din bar este de 30 zile de la ultima logare.
- Bonus card-ul acordă puncte promo bonus tuturor clienților în data de 25 decembrie și la zilele de naștere ale clienților doar în situația în care detinatorii cardurilor sunt prezenți în sală în ziua respectivă.
- Punctele promo bonus cadou (zile de naștere, Crăciun, 8 Martie) vor expira la sfârșitul perioadei și vor fi resetate la zero în cazul în care nu sunt folosite.
- Toți clienții beneficiază de un bonus de bun venit în "Bonus Card" de 20 de ron doar pentru achiziționarea produselor din barurile salilor Baum, plus 100 ron credite promo conform regulamentului.
- Cardul anonim nu beneficiază de bonusul de bun venit.
- Un jucător poate deține 3 carduri (fizic) legale la un singur cont.
- Angajații BAUM SRL și ai societăților care asigură paza/intervenție/curățenie în salile BAUM GAMES cât și rudele lor de gradul întâi nu pot fi membri ai BAUM Bonus Card.
- Punctele promo bonus de pe cardul de fidelitate sunt câștigate participând la jocurile de noroc electronice (slot-machine) și pariuri în cota fixă. Valoarea punctelor promo poate să difere de la o promoție la alta, fiecare schimbare fiind adusă la cunoștința Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.
- Punctele promo bonus se acumulează diferit pentru fiecare activitate de jocuri de noroc organizată de BAUM SRL (pariuri în cota fixă și slot-machine), astfel, există beneficii și programe diferite pentru fiecare categorie de joc de noroc, acestea fiind aduse la cunoștința Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.
- Acumularea punctelor promo bonus de pe cardurile de fidelitate pot fi întrerupte în cazul unor defecțiuni tehnice. Există posibilitatea acordării unor jackpoturi fără ca acestea să fie multiplicare conform instrucțiunilor cardului, în cazul unor defecțiuni tehnice BAUM S.R.L. nu este responsabilă pentru neacordarea acestor multiplicări în urma defecțiunilor.
- La întocmirea cardului se efectuează o fotografie cu chipul persoanei care solicită cardul cât și cu actul de identitate al acestuia. BAUM SRL este operator de date cu caracter personal, în baza legii 679/2016. Orice neconcordanță între fotografia realizată în momentul emiterii cardului și fotografia din buletin va duce automat la anularea cardului. În orice moment, BAUM SRL își rezervă dreptul de a verifica concordanța dintre cele două fotografii. În cazul în care titularul cardului refuză efectuarea unei fotografii sau/si a cartii de identitate, cardul va fi anonim, însă nu va conține suma inițială pentru bar. Cardul cu opțiunea "cashless" (transfer de sume prin intermediul cardului de fidelitate între aparatele slot-machine) nu poate fi, în mod obligatoriu, anonim.
- Pentru combaterea spălării banilor, BAUM SRL nu emite niciun fel de chitanță, dispoziție de plată sau un altfel de document care să ateste sumele introduse de client în aparatul slot-machine sau platite ca și câștig.
- Pentru operațiunile cashless (cash-in și cash-out), suma maximă de transferat este 39.000 pentru cash-in și 200.000 pentru cash-out.
- BAUM SRL nu păstrează mai mult de 14 zile istoricul de pe Bonus Card al clientului, acesta putând fi verificat doar de acesta, pe baza unui ID și parola, pe ecranul oricărui aparat slot-machine pe care a fost introdus cardul clientului și s-a introdus codul PIN.
- În cazul oricăror neclarități, Baum S.R.L. își rezervă dreptul de a verifica actul de identitate al solicitantului pentru ca acesta să corespundă cu posesorul cardului.
- Modalitatea de modificare a nivelelor cardului bonus BAUM este următoarea:  
Classic- este nivelul de intrare, nu trebuie mizată nici o sumă pentru a deține un astfel de card  
Silver- la mizarea de către detinatorul cardului a minim 50.000 de lei  
Gold- la mizarea de către detinatorul cardului a minim 90.000 de lei  
Platinum- la mizarea de către detinatorul cardului a minim 150.000 de lei
- În funcție de nivelul cardului deținut de către client, acestea pot crește acumularea în funcție de un anumit orar stabilit conform unor grile orare.

## BINE AI VENIT LA BONUS CARD CLUB BAUM GAMES™

Bonus Card Club este un program de fidelitate oferit de societatea BAUM S.R.L. care oferă jucătorilor săi posibilitatea de a se bucura de beneficiile și bonusurile care decurg din calitatea de membru al Clubului.

Înscrierea este foarte simplă și orice persoană peste 18 ani poate să devină membru în programul Card Club.



# LA BAUM GAMES RĂSPĂTIM LOIALITATEA

Acest pliant intră în vigoare începând cu data de 01.09.2023 și le anulează pe cele anterioare acestuia.



## Află totul despre avantajele Bonus Card

**BUN VENIT** Noi îți facem cinste! Înscrie-te acum și beneficiază de bonusul de *bun venit* în valoare de 20 RON pentru achiziționarea produselor de la bar.

**ÎN ACȚIUNE** Bonus Card Club te răsplătește pentru loialitatea ta! Deja de la nivelul de intrare, te poți bucura de beneficii precum câștiguri mai mari la Jackpoturi, obținute la sloturi sau la terminalele Baum Bet, Promoții speciale, produse din Magazinul Online și multe altele.





JACKPOTURILE SE MULTIPLICĂ CU 5%, 7%, 10% SAU 12% DACĂ CARDUL ESTE ÎNTRODUS ÎN APARAT



Bonus card-ul acordă puncte promo bonus, în funcție de sumele mizate și de nivelul de card.

**CLASSIC** nivel intrare

Bonus Card Classic

Promo INCR. ★★

**Jackpot +5%**

**SILVER** 60.000 LEI

Bonus Card Silver

Promo INCR. ★★★

**Jackpot +7%**

**GOLD** 90.000 LEI

Bonus Card Gold

Promo INCR. ★★★★★

**Jackpot +10%**

**PLATINUM** 150.000 LEI

Bonus Card Platinum

Promo INCR. ★★★★★★

**Jackpot +12%**

## CUM FOLOSESC PROMO 1?

Alege opțiunea **TRANSFER IN SLOT** și se va face automat transferul **PUNCTELOR PROMO (CASHLESS IN PROMO)**



### IMPORTANT!

Echivalentul punctelor PROMO nu poate fi retras din Slot, doar câștigurile obținute din parierea lor.

În funcție de nivelul cardului (Classic, Silver, Gold sau Platinum), clienții pot beneficia de puncte Promo 1 acordate zilnic, astfel:

Classic: 0 puncte - echivalent 0 RON;  
Silver: 5000 puncte - echivalent 10 RON;  
Gold: 7500 puncte - echivalent 15 RON;  
Platinum: 10.000 puncte - echivalent 20 RON

## CUM FOLOSESC PROMO 2?



Alege opțiunea cumpără bilete pentru **PROMOȚIA CURENTĂ** prin apăsarea butonului **CUMPĂRĂ**

## TRANSFER DE PE CARD IN SLOT

1. Introdu cardul în slot
2. Alege opțiunea **TRANSFER IN SLOT (CASHLESS IN)**



## TRANSFER DIN SLOT PE CARD

(CASHLESS OUT)

Dacă alegi opțiunea **COLLECT PE CARD** totul se va duce înapoi PE CARD

Dacă alegi opțiunea **COLLECT PRIN OPERATOR**, operatorul îți va plăti suma, totul în afara de CREDIT PROMO (PROMO 1)



## PROTOCOL BAR

Cu ajutorul Bonus Cardului, vei putea comanda orice produs din meniul sălii de joc, din meniul **COMANDĂ BAR**. Alege categoria, produsul (ADAUGĂ ÎN COȘ), cantitatea și apasă **TRIMITE COMANDA**.

Plata se poate face prin butonul de **CASH IN** sau prin butonul de **CREDITUL PROMOȚIONAL**



**CREDITUL PROMOȚIONAL** ce poate fi folosit și acumulat, la achiziționarea de produse din bar, este de 70 LEI / 90 LEI / 120 LEI / 150 LEI / 24h, în funcție de card.

Acesta rămâne valabil 30 de zile de la ultima logare

VREI SĂ CONTINUI SĂ JOCI LA UN ALT SLOT? NU MAI TREBUIE SĂ CHEMI OPERATORUL! Folosește opțiunea **CASHLESS IN** și **CASHLESS OUT**



CARDURILE SE VOR RESETA LA DATA DE 05 IANUARIE

Folosirea cardurilor nu influențează în niciun fel procentul de plată al aparatelor

Jucătorul poate primi chiar și peste 10% din sumele jucate în puncte promoționale

<b>CASHLESS IN</b> * FĂRĂ CASH IN	TRANSFERAREA CREDITELOR DE PE CARD ÎN APARAT CASHABLE SAU PROMO
<b>CASHLESS OUT</b> * FĂRĂ CASH OUT	TRANSFERAREA CREDITELOR DIN APARAT PE CARD CASHABLE SAU PROMO
<b>CASHABLE</b> * Plătibil	CREDITE CE POT FI CONVERTITE ÎN BANI ȘI PLĂTITE JUCĂTORILOR
<b>PROMO</b>	CREDITE CE NU POT FI RETRASE DIN SLOT. POT FI RETRASE DIN SLOT DOAR CÂȘTIGURILE OBTINUTE DIN PARIEREA CREDITELOR PROMO.

